



## นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

### ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ workD Communication Platform

#### 1. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (Cookie) คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของท่าน ซึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลและการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น บันทึกข้อมูลการตั้งค่าภาษาในอุปกรณ์ของท่าน บันทึกสถานะการเข้าใช้งานในปัจจุบันของท่าน เพื่อช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน (รวมเรียกว่า “บริการ”) ได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการเข้าใช้งานบริการในรูปแบบไฟล์ โดยคุกกี้ไม่ได้ทำให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์ของท่าน และเนื้อหาในคุกกี้จะถูกเรียกออกมาดูหรืออ่านได้โดยบริการที่สร้างคุกกี้ดังกล่าวเท่านั้น

#### 2. มีการใช้คุกกี้ในลักษณะอย่างไร

ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform) มีการจัดเก็บและใช้งานคุกกี้เพื่อรวบรวมจัดเก็บและส่งมอบประสบการณ์การใช้งานเชิงโต้ตอบที่หลากหลายให้กับผู้ใช้งาน ให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ตามแอปพลิเคชันที่ให้บริการ ซึ่งอ้างอิงคุณสมบัติการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวของเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลล่าสุด ท่านสามารถตรวจสอบลักษณะการใช้งานคุกกี้ได้จากเว็บไซต์ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ <https://privacy.microsoft.com/th-th/privacystatement>

#### 3. ประเภทของคุกกี้

ประเภทการใช้งานคุกกี้	วัตถุประสงค์
คุกกี้ที่มีความจำเป็น	<ul style="list-style-type: none"><li>- เพื่อจัดเก็บการกำหนดลักษณะและการตั้งค่าบนอุปกรณ์</li><li>- การลงชื่อเข้าใช้งานและการรับรองความถูกต้อง</li><li>- เพื่อประมวลผลข้อมูลที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ รวมทั้งตรวจจับการฉ้อโกงและการทำงานในทางที่ผิด</li></ul>
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน	ใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้งานและประสิทธิภาพการทำงาน เช่น นับจำนวนของผู้เข้าชมเฉพาะที่เข้ามายังหน้าเว็บหรือบริการ เพื่อให้

	ทราบถึงพฤติกรรมของผู้ใช้งาน การปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ของ สพร.
--	--

#### 4. ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Communication Platform) ใช้คุกกี้อะไรบ้าง

เพื่อให้ท่านได้รับทราบข้อมูลการใช้งานคุกกี้ที่ถูกต้อง ท่านสามารถตรวจสอบการใช้งานคุกกี้ได้ผ่านหน้า Application ที่ท่านใช้งานหรือสามารถตรวจสอบรายละเอียดการใช้งานคุกกี้ได้จากเว็บไซต์ของเจ้าของผลิตภัณฑ์

ประเภทของคุกกี้	รายละเอียด	ได้แก่
คุกกี้ที่มีความจำเป็น	คุกกี้ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่เก็บข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งานหรือลักษณะปัญหาการใช้งาน	
	มีตัวเลือกผู้ใช้สำหรับคุณสมบัติของ Microsoft ส่วนใหญ่	MSCC.
	ช่วยรับรองความถูกต้องให้คุณเมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft ของคุณ	PPAuth, MSPAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth, WLSSC, MSPPProf.
	ตรวจจับว่ามีการเปิดใช้งานคุกกี้ในเบราว์เซอร์หรือไม่	MC0.
	ระบุเซสชันที่เฉพาะเจาะจง	MS0.
	จัดเก็บข้อมูลเข้ารหัสที่ประกอบด้วยข้อมูลประเทศ รหัสไปรษณีย์ อายุ เพศ ภาษาและอาชีพของคุณ หากข้อมูลนั้นเป็นที่ทราบอยู่แล้ว	NAP.
	ประกอบด้วยข้อมูลที่บัญชีเจ้าของผลิตภัณฑ์ใช้ในหน้าที่เกี่ยวข้องกับบัญชีลูก	childinfo,kcdob, kcrelid, kcru, pcfm.
	เจ้าของผลิตภัณฑ์ใช้คุกกี้นี้เพื่อรีเซ็ทหรือรีเฟรชคุกกี้ MUID	MR
	ระบุเกตเวย์สำหรับการปรับสมดุลการโหลด	x-ms-gateway-slice
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และ	ANID ซึ่งเป็นรหัสเฉพาะ โดยจะใช้เพื่อการโฆษณา การตั้งค่าส่วนบุคคลและ	ANON

ประเมินผลการใช้งาน	วัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังใช้เพื่อเก็บรักษาข้อมูลที่คุณเลือกปฏิเสธการรับโฆษณาที่ยึดตามความสนใจจากเจ้าของผลิตภัณฑ์	
	ระบุเบราว์เซอร์เฉพาะของเบราว์เซอร์ที่เยี่ยมชมไซต์ คุณก็เหล่านี้ใช้สำหรับการวิเคราะห์เว็บไซต์ และวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติงานอื่นๆ	MUID, MC1 และ MSFPC.
	จัดเก็บข้อมูลการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งานเครื่องมือการตรวจจับ	__utma, __utmb, __utmc, __utmt_player, __utmz, _ga, _gat, _gid

## 5. การปิดกั้นการใช้งานคุกกี้

คุณสามารถหยุดการใช้งานคุกกี้บนอุปกรณ์ของคุณได้โดยการเปิดใช้งานการตั้งค่าบนเบราว์เซอร์ของคุณที่อนุญาตให้คุณบล็อกการใช้งานคุกกี้ทั้งหมดหรือบางส่วน กรุณาเยี่ยมชม [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) เพื่อหาวิธีที่คุณอาจใช้ในการกระทำดังกล่าว โปรดทราบว่าหากคุณใช้การตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อบล็อกคุกกี้คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงบางส่วนของเว็บไซต์ของเราหรือในกรณีที่สำคัญจริงๆคุณอาจเข้าเว็บไซต์ของเราไม่ได้เลย

## 6. ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายนี้โปรดติดต่อเราโดยใช้วิธีต่อไปนี้:

**เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)**

**สถานที่ติดต่อ :** เลขที่ 108 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

**ช่องทางการติดต่อ :** DGA\_pdpa@dga.or.th และ contact@dga.or.th

**โทรศัพท์ :** 02-612-6000

## 7. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

นโยบายนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริงโดย สพร. จะมีการแจ้งนโยบายที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์ <http://www.dga.or.th/pdpa> ดังนั้น สพร. ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าวก่อนใช้บริการ